

ПИТАЊЕ:

Што се тиче питања бр.2, члан 195 дефинише обавезе снабдевача, али нигде не спомиње ризике. Нарочито не оне везане за пренос електричне енергије, јер је за пренос задужен дистрибутер, а не снабдевач. С обзиром на различита тумачења, члан у Вашем моделу уговора би онда требало да гласи „Снабдевач сноси све ризике у вези са преносом и испоруком у складу са Законом о енергетици“

ОДГОВОР:

Према члану 195. Закона о енергетици, снабдевач је обавезан да: објави опште услове понуде за закључење уговора, односно да купца обавести на пригодан начин о понуђеним условима, с тим да се та обавеза односи и за случај закључења уговора преко посредника, као и да обезбеди да та понуда нарочито садржи:

(5) пенале, компензације, рефундације и друга средства у случају да снабдевач не испуни уговорени ниво квалитета комерцијалних услуга снабдевача, као и мерама које снабдевач може предузети за извршавање доспелих обавеза;

(6) начин и поступак решавања приговора купца, односно поступак решавања спорова, при чему је снабдевач обавезан да тај поступак учини једноставним, јефтиним, ефикасним и транспарентним;

Уместо ових тачака, у предложеном Уговору је формулисано да Снабдевач сноси све ризике у вези са преносом и испоруком електричне енергије до места испоруке Купца.

Значи да ЕТФ као Купац сматра да за све проговоре и сва спорна питања треба једино да се обраћа Снабдевачу, као једином кога види као одговорног за своје снабдевање.